

北九福祉研第80号  
令和3年6月25日

各介護サービス事業者 管理者 様

社会福祉法人北九州市福祉事業団  
北九州市社会福祉研修所  
所長 蓑田美紀  
(公印省略)

令和3年度 北九州市介護サービス従事者研修（オンライン研修）開催のお知らせ

【 介護サービスマナー研修/コミュニケーション技術研修Aコース 】

時下、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、当研修所の研修事業につきましては、何かとご配慮を賜り厚くお礼申し上げます。

つきましては、令和3年度（介護サービスマナー研修/コミュニケーション技術研修Aコース）を下記のとおりZOOMによる「オンライン研修」で開催することにいたしましたので、ご案内します。

#### 記

- 1 研修名 令和3年度 北九州市介護サービス従事者研修（オンライン研修）  
介護サービスマナー研修/コミュニケーション技術研修Aコース
- 2 開催要領 別紙のとおり
- 3 日程 令和3年8月18日(水) 9:30～15:30
- 4 対象者 北九州市内の介護サービス事業所および介護支援事業所の従事者
- 5 定員 100名
- 6 受講料 2,000円  
※ 研修終了後に、受講料支払の「納付書」を郵送いたしますので、  
納付期限までにお振込みください。
- 7 申込方法及び申込期限  
(1) 事前に申し込みが必要です。研修当日の申込みはできません。「北九州市社会福祉研修所」ホームページの「介護サービス従事者研修」ページより、「介護サービスマナー研修/コミュニケーション技術研修Aコース」の「受講申込」（電子申請方式）から申込フォームにアクセスし、必要事項を入力のうえ送信してください。  
(2) 「受講申込」の受付締切は、8月12日(木)とします。  
(3) 電子システムの都合上、締切後の申込みはできません。  
(4) 申込等の詳細については、別紙「研修受講までの流れ」を参考にしてください。
- 8 その他 やむを得ず研修の延期や中止をする場合は社会福祉研修所Webサイトの『お知らせページ』へ掲載しますので、ご確認ください。

URL <https://kitaq-sfk.jp>

ご不明な点がございましたら、当研修所へお問い合わせください。  
連絡先：電話 873-7655 （担当：中山・新川）



令和3年度 北九州市介護サービス従事者研修（オンライン研修）開催要領  
 【介護サービスマナー研修/コミュニケーション技術研修Aコース】

1. 目的  
利用者に信頼される接遇のポイントを学ぶ
2. 受講者  
北九州市内の介護サービス事業所及び介護支援事業所の従事者
3. 日程  
令和3年8月18日（水） 9：30～15：30
4. 定員  
100名
5. 科目

日程 時間	8月18日（水）
9：30	開講式
12：00	「対人援助職のためのマナートレーニング」 ～サービス提供者に求められるマナーの基本を身につける～  （講師） Aithree（アイスリー） 接客接遇コンサルタント 小森 真白
13：00	昼食・休憩
15：30	「対人援助職に必要なコミュニケーション技術を学ぶ」 ～傾聴、話し方など具体的なコミュニケーションスキルを身につける～  （講師） OK牧場主宰 交流分析士インストラクター 山下 志保
15：30	閉講式

- ※ 研修内容は、講師の都合で変更になる場合があります。
- ※ 受講料は、研修終了後に納付書を郵送しますので期日までにお支払いください。
- ※ 修了証書の発行はいたしません。
- ※ 開催要領等は、ホームページからダウンロードできます。

\* ご不明な点がございましたら、当研修所へお問い合わせください。

－ 問い合わせ先 －

〒804-0067 戸畑区汐井町1番6号 ウェルとびだ8階 北九州市社会福祉研修所  
 電話：(093) 873-7655（担当 中山・新川）

## 研修受講までの流れ（介護サービス従事者研修）

受講申込

締切

(8月12日)

- ① 「お申込み」  
北九州市社会福祉研修所のホームページの該当研修欄にある「受講申込・アンケート」のフォームへアクセスし、必要事項を入力し送信してください。ただし、フォームには、登録メールアドレス欄がありますので、**半角英数字で間違いのないように記入してください。**（事業所内で複数の参加希望の場合は、同じアドレスからの受講申込みも可能です。）
- ② 受講受付について  
**送信ボタンをクリックすると、Googleフォームより申込みを受信した確認メールが、申込者の登録メールアドレス宛てに自動送信されます。迷惑メールとして振り分けられる場合もありますのでご確認ください。**  
**Googleフォームからメールが届かない場合は、登録メールアドレスの入力ミスが原因です。**（例：半角英数字になっていない、i・l・nなどが重複して入力されている、半角スペースが入っているなど）  
または、**事業所でお使いのパソコン上にあるメールソフトによっては届かない場合があります。**  
**なお、上記までのいずれの場合であっても、送信ボタンを押した時点で当研修所のシステムに登録されますのでご確認ください。**

受講決定  
通知

申込締切後に、「受講決定通知書」を申込時のメールアドレス宛てに送ります。

研修の受講  
方法等  
について

- ① Zoomの必要な知識やパソコンの設定方法等については、「受講決定通知書」でお知らせします。
- ② Zoomによるオンライン研修の受講のために、必要な情報等（例：Zoomの招待用URLやミーティングID、パスコード等）は、「受講決定通知書」でお知らせします。

レジュメや  
資料等の事  
前ダウン  
ロード

- ① オンライン研修で使用するレジュメや資料等は、北九州市社会福祉研修所のホームページの該当研修欄からダウンロードしてください。
- ② ダウンロード用パスワードやダウンロードできる時期については、「受講決定通知書」に記載しています。

アンケート  
について

研修終了後に、「受講申込・アンケート」欄から「理解度アンケート」を記入し送信ボタンを押してください。ご協力をお願いします。

受講料の  
お支払い  
について

研修終了後に、受講料支払いの「納付書」を郵送いたしますので、納付期限までにお振込みください。

- ご注意いただくこと
  - ZoomのURL等の情報、研修資料の複製や拡散等の二次使用、研修内容の録画・撮影は、一切禁止しています。
  - インターネット等の通信料、本研修で使用する資料の印刷（HPより事前ダウンロード）等、受講にかかる費用は受講者の負担になります。
  - 研修当日の受講者側による通信環境のトラブルがあった場合当研修所では関知しません。
  - 受講者名簿と当日の受講者氏名を照合し、受講状況を確認していますので、原則として1台のパソコンで複数名がまとめて受講することはできません。
  - 記録のため、研修内容を当研修所でレコーディングさせていただきます。