

介護サービス事業所等 管理者 様

北九州市保健福祉局地域福祉部  
介護保険課長 東郷 幸代

## 「業務継続計画（BCP）策定支援研修」の実施について

平素より本市の保健福祉行政の推進にご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

令和3年度の介護報酬改定において、感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、全ての介護サービス事業者を対象に、業務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練（シミュレーション）の実施等が義務づけられました。

この度、各事業所における「自然災害及び新型コロナウイルス感染症発生時の業務継続計画（BCP）」の策定を支援するため、下記のとおり研修を実施することにしましたので、ご案内いたします。

### 記

- 1 研 修 名 「業務継続計画（BCP）策定支援研修」
- 2 研 修 内 容 介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）の必要性や考え方、作成する意義など、BCPの策定に向けた基本的事項を習得することを目的とした内容
- 3 日 程 (1) 入所系 11月18日（木）18：00～20：00  
(2) 通所系 11月25日（木）18：00～20：00  
(3) 訪問系 12月13日（月）14：00～16：00  
※「入所系」「通所系」「訪問系」それぞれのサービス種別は、「9 事業所のサービス種別」をご覧ください。
- 4 対 象 者 北九州市内の介護サービス事業所等
- 5 講 師 MS&ADインターリスク総研株式会社 担当講師（リモート出演）
- 6 研 修 方 法 ①オンライン研修又は②集合研修のいずれかを選択してください。  
※いずれもオンライン配信されるライブ映像を視聴していただくため、同じ日程となります。  
【①オンライン研修の場合】
  - ・Zoomミーティングを使用して視聴していただきます。
  - ・定員は各日とも500名で、先着順に受け付け、定員になり次第締め切ります。  
(申込みは、1事業所あたりログイン可能な通信媒体は1台です)《オンライン研修を受講する際の注意事項》
  - ・ネットへの接続はできるだけ有線をお願いします。Wi-Fi等では電波の状況により不具合が生じることがあります。
  - ・パソコン又はタブレット等の端末から1事業所1台で受講をお願いします。

- ・声が聞こえづらい場合は、ヘッドホン又はイヤホンを接続してください。
- ・事前にZoomミーティングの接続テストを実施してください。

### 【②集合研修の場合】

- ・「ウエルとばた 多目的ホール」において、リモート出演による講師の研修を視聴していただきます。
- ・定員は各日とも90名で、先着順に受け付け、定員になり次第締め切ります。  
(各事業所の受講者は、1名でお願いします)
- ・ただし、原則として、ネット環境の整っていない事業所に限ります。

### 《集合研修を受講する際の注意事項》

- ・研修の前日や当日に、風邪や感染症等の症状のある方は受講をご遠慮ください。
- ・受講者は、必ず不織布マスクの着用をお願いします。
- ・集合研修については、市内の新型コロナウイルスの感染状況によっては延期又は中止する場合もございます。

## 7 受講料 無料

## 8 申込方法及び申込期間等

- ① 「北九州市社会福祉研修所」ホームページ「オンラインセミナー」のページ（下記、QRコード）より、「業務継続計画（BCP）策定支援研修」の「受講申込・アンケート」から電子申請フォームにアクセスし、必要事項を入力の上送信してください。
- ② 「受講申込」受付期間  
11月1日(月)10時から**11月12日(金)17時まで**  
ただし、定員になり次第締め切ります。
- ③ 電子申請システムの都合上、締切後の申込みはできません。
- ④ 申込等の詳細については、別紙「研修受講までの流れ」を参考にしてください。
- ⑤ 申込締切後、「受講決定通知書」を申込時のメールアドレス宛てに送ります。
- ⑥ 定員の都合で受講できない場合のみご連絡いたします。ただし、受講申込後にキャンセルする場合又は当日欠席する場合は、必ず北九州市社会福祉研修所に連絡をお願いいたします。



## 9 事業所のサービス種別

### 【入所系のサービス種別】

短期入所生活介護、認知症対応型共同生活介護、特定施設入居者生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、短期入所療養介護、介護医療院

### 【通所系のサービス種別】

通所介護、通所リハビリテーション、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、認知症対応型通所介護、地域密着型通所介護

### 【訪問系のサービス種別】

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問リハビリテーション、訪問看護、居宅療養管理指導、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、福祉用具貸与、特定福祉用具販売

## 10 その他

この研修は、北九州市社会福祉研修所（北九州市福祉事業団）に委託して実施します。

お問い合わせは、北九州市社会福祉研修所までお願いします。

また、やむを得ず研修の延期や中止をする場合は、「北九州市社会福祉研修所ホームページ」  
(URL : <https://kitag-sfk.jp/>)でお知らせします。

連絡先：電話 8 7 3 - 7 6 5 5 F A X 8 7 3 - 7 6 5 6 (担当：宮崎・古谷)

## 研修受講までの流れ（業務継続計画（BCP）策定支援研修）

受講申込  
11月1日  
（月）

締切  
11月12日  
（金）

- ① 「お申込み」  
「北九州市社会福祉研修所」ホームページから「オンラインセミナー」のページの「業務継続計画（BCP）策定支援研修」「受講申込・アンケート」の電子申請フォームをクリックし、必要事項を入力し送信してください。ただし、フォームには、登録メールアドレス欄がありますので、**必ず半角英数字で間違いのないように記入してください。**
- ② 受講受付について  
**送信ボタンをクリックすると、Googleフォームより申込みを受信した確認メールが、申込者の登録メールアドレス宛てに自動送信されます。迷惑メールとして振り分けられる場合もありますのでご確認ください。**  
Googleフォームからメールが届かない場合は、登録メールアドレスの入力ミスが原因です。（例：半角英数字になっていない、i・l・nなどが重複して入力されている、半角スペースが入っているなど）  
または、事業所でお使いのパソコン上にあるメールソフト（セキュリティの設定上）によっては届かない場合があります。  
**なお、上記までのいずれの場合であっても、送信ボタンを押した時点で当研修所のシステムに登録されますのでご確認ください。**

受講決定  
通知

申込締切後に、「受講決定通知書」を受講申込時のメールアドレス宛てに送ります。

レジュメや  
資料等の事  
前ダウン  
ロード

- ① 研修で使用するレジュメや資料等は、「北九州市社会福祉研修所」ホームページ「オンラインセミナー」のページより、「業務継続計画（BCP）策定支援研修」の「研修レジュメ」からダウンロードしてください。
- ② ダウンロード用パスワードやダウンロードできる時期については、「受講決定通知書」に記載しています。

研修の受講  
方法等につ  
いて

- 【オンライン研修】
- ① Zoomの必要な知識やパソコンの設定方法等については、「受講決定通知書」でお知らせします。
  - ② Zoomによるオンライン研修の受講のために、必要な情報等（例：Zoomの招待用URLやミーティングID、パスコード等）は、「受講決定通知書」でお知らせします。
- 【集合研修】
- ① 詳細に関しては、「受講決定通知書」をご確認ください。
  - ② 研修受講の際は、受付にて「受講カード」が必要となります。必ず、「受講カード」に必要事項をご記入の上、研修会場へご持参ください。なお、「受講カード」は受講決定通知書に添付しております。

アンケート  
について

研修終了後に、「受講申込・アンケート」欄から「理解度アンケート」を記入し送信ボタンを押してください。ご協力をお願いします。

### ■ ご注意いただくこと

- ZoomのURL等の情報、研修資料の複製や拡散等の二次使用、研修内容の録画・撮影は、一切禁止しています。
- インターネット等の通信料、本研修で使用する資料の印刷（HPより事前ダウンロード）等、受講にかかる費用は受講者の負担になります。
- 研修当日の受講者側による通信環境のトラブルがあった場合、当研修所では関知しません。